

ALGEMENE VOORWAARDEN FLOWMASTERS

Versie februari 2021

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen De Flowmasters V.O.F. (hierna Flowmasters) en haar opdrachtgevers. Zij gelden ook voor aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten. Flowmasters zal hierna in vrouwelijk enkelvoud worden aangeduid. Onder coachee wordt verstaan de natuurlijke persoon die deelneemt aan coaching, training, advies of een vergelijkbare activiteiten.

Artikel 1 | Offerte en overeenkomst

- 1.1 Offertes van Flowmasters zijn geldig gedurende de termijn die in het aanbod vermeld staat. Als geen termijn genoemd is geldt het aanbod gedurende 30 dagen.
- 1.2 De offertes van Flowmasters zijn gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever heeft verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat alle voor de opdracht benodigde informatie is verstrekt en dat deze juist en compleet is.
- 1.3 Iedere overeenkomst met Flowmasters geldt voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 2 | Uitvoering

- 2.1 Flowmasters zal bij haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
- 2.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk om op tijd en compleet alle gegevens aan te leveren die volgens Flowmasters noodzakelijk zijn om de overeenkomst uit te voeren. Indien dit niet tijdig gebeurt kan Flowmasters haar werkzaamheden opschorten. Zij heeft dan recht op vergoeding van de kosten die met de vertraging verband houden.
- 2.3 Een voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Flowmasters overeengekomen termijn is niet fataal.
- 2.4 In alle gevallen waarin Flowmasters dat nuttig of noodzakelijk acht heeft zij het recht om bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden of zich te laten bijstaan door derden. Zij zal daartoe met opdrachtgever overleg voeren.
- 2.5 Als Flowmasters al dan niet in opdracht van haar opdrachtgever samenwerkt met een derde, draagt zij voor deze derde geen verantwoordelijkheid. Elke aansprakelijkheid van Flowmasters voor werkzaamheden van derden is uitgesloten.
- 2.6 De opdrachtgever bewerkstelligt dat ook elke coachee aan deze voorwaarden verbonden is. Een coachee kan tegenover Flowmasters geen rechtstreekse aanspraak doen gelden.

Artikel 3 | Honorarium en kosten

- 3.1 Flowmasters heeft recht op betaling conform de overeenkomst en vergoeding van reis- en andere (on)kosten die zij voor de opdrachtgever heeft gemaakt, inclusief declaraties van derden.
- 3.2 Zowel bij aanvang als tijdens de uitvoering van de opdracht kan Flowmasters van de opdrachtgever betaling van een voorschot verlangen. Zij heeft het recht om haar werkzaamheden op te schorten totdat het voorschot is betaald. De opdrachtgever is tevens verplicht om desgevraagd zekerheid te stellen voor de betaling van de in artikel 3.1 genoemde vergoedingen van Flowmasters.

- 3.3 Flowmasters heeft het recht de overeengekomen honoraria jaarlijks per 1 januari aan te passen wegens wijziging van de algemene prijsindex.

Artikel 4 | Betalingsvoorwaarden

- 4.1 De opdrachtgever dient de facturen van Flowmasters binnen 14 dagen te betalen, tenzij de factuur een andere termijn vermeldt. Deze termijnen zijn fataal. Opschorting en verrekening door de opdrachtgever zijn uitgesloten.
- 4.2 Zodra de opdrachtgever in verzuim raakt zijn alle vorderingen van Flowmasters op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Ook is de opdrachtgever vanaf dat moment een vertragingsrente van 1,5% per maand verschuldigd. De vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten bedraagt 15% van de hoofdsom.

Artikel 5 | Beëindiging

- 5.1 Flowmasters heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval van gewichtige redenen en indien de opdrachtgever enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk alsnog nakomt.
- 5.2 Zowel de opdrachtgever als Flowmasters kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen als de ander surseance van betaling verkrijgt of failliet wordt verklaard.
- 5.3 De opdrachtgever is te allen tijde bevoegd om de overeenkomst met Flowmasters op te zeggen. In dat geval is zij de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd zoals genoemd in artikel 3.1.

Artikel 6 | Overmacht

- 6.1 Indien Flowmasters de overeenkomst niet of niet behoorlijk kan nakomen door een oorzaak die buiten haar macht ligt, worden haar verbintenissen opgeschort tot het moment waarop Flowmasters weer in staat is deze na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte aan de zijde van Flowmasters. Ook (nieuwe) regels en adviezen van overheidswege in verband met enige pandemie kwalificeren als overmacht voor zover zij redelijkerwijs aan nakoming in de weg staan.

Artikel 7 | Aansprakelijkheid

- 7.1 Iedere aansprakelijkheid van Flowmasters is uitgesloten, behalve die voor schade die te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van haarzelf of van de met de leiding van haar bedrijf belaste personen.
- 7.2 De aansprakelijkheid van Flowmasters is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd op basis van enige aansprakelijkheidsverzekering van Flowmasters, te vermeerderen met het eigen risico, waarbij de totale aansprakelijkheid is beperkt tot het maximumbedrag van de verzekering.
- 7.3 Als om wat voor reden dan ook geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Flowmasters beperkt tot maximaal het bedrag van de declaratie(s) waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 5.000,-.
- 7.4 De Opdrachtgever vrijwaart Flowmasters tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsoverdrachten) van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen opdrachtgever en Flowmasters samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van ernstige tekortkomingen van Flowmasters.
- 7.5 Indien de opdrachtgever of coachee meent een vordering te hebben op Flowmasters, dient zij die binnen één jaar in rechte aanhangig te maken. Als dat niet gebeurt komt de vordering te vervallen.

Artikel 8 | Geheimhouding

- 8.1 Flowmasters is verplicht om alle vertrouwelijke informatie die hij in verband met de overeenkomst van de opdrachtgever en coachee(s) heeft verregen geheim te houden. Informatie is vertrouwelijk als de opdrachtgever dat kenbaar heeft gemaakt en wanneer het voortvloeit uit de aard of inhoud daarvan.
- 8.2 Artikel 8.1 is niet van toepassing op informatie die openbaar is of informatie die Flowmasters moet verstrekken op grond van de wet, op last van een overheidsinstantie of in het kader van een gerechtelijke procedure, in welk geval Flowmasters hiervan mededeling zal doen aan de opdrachtgever en/of coachee(s) en met hen in overleg zal treden voordat zij de vertrouwelijke informatie openbaar zal maken.
- 8.3 Flowmasters beschouwt coachgesprekken, trainingssessies en andere persoonlijke contacten die in welke vorm dan ook tussen Flowmasters en opdrachtgever en/of coachee plaatsvinden strikt vertrouwelijk. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de betrokken persoon of personen zal Flowmasters over de inhoud en het verloop hiervan dan ook aan niemand enige mededeling doen. Dit geldt ook voor de opdrachtgever als werkgever.
- 8.4 Flowmasters zorgt ervoor dat door haar ingeschakelde werknemers en derden zich in gelijke zin tot geheimhouding verbinden.

Artikel 9 | Intellectuele eigendom

- 9.1 Alle door Flowmasters voor opdrachtgever en/of coachee ontwikkelde en/of verstrekte informatie, documentatie, modellen, werken, methodes, testen, readers, rapporten, materialen en (computer)programma's zijn en blijven eigendom van Flowmasters. Hetzelfde geldt voor alle rechten van intellectuele eigendom.
- 9.2 De opdrachtgever en coachee mogen van de in artikel 9.1 genoemde zaken slechts gebruik maken in verband met de overeenkomst met Flowmasters.
- 9.3 Flowmasters is gerechtigd om tijdens de uitvoering van de overeenkomst opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, mits zij geen vertrouwelijke informatie openbaar maakt en deze evenmin tot de opdrachtgever en coachee(s) te herleiden is.

Artikel 10 | Annulering

- 10.1 Bij annulering door de opdrachtgever van de overeengekomen activiteiten dient de opdrachtgever in de volgende situaties het daarbij genoemde percentage van de overeengekomen vergoeding te betalen:

- Binnen vijf werkdagen voor aanvang:	100%
- Tussen vijf dagen en 14 dagen voor aanvang:	50%
- Langer dan 14 dagen voor aanvang:	25%

- 10.2 Indien de annulering door de opdrachtgever ziet op individuele coaching, begeleiding of vergelijkbare activiteiten, geldt in afwijking van artikel 10.1 dat de opdrachtgever in de volgende situaties het daarbij genoemde percentage van de overeengekomen vergoeding dient te betalen:

- Binnen 24 uur voor aanvang:	100%
- Tussen 24 en 48 uur voor aanvang:	50%
- Langer dan 48 uur voor aanvang	25%

10.3 De opdrachtgever is de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd indien hij geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van Flowmasters zonder deze te annuleren.

Artikel 11 | Overige bepalingen

11.1 Alle door Flowmasters genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

11.2 Bij een geschil tussen Flowmasters en de opdrachtgever en/of coachee is de rechtbank Midden-Nederland bij uitsluiting bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.